Se hace la Tabulación de las Encuestas aplicadas a los asistentes a la Rendición de Cuentas vigencia 2016, se entregaron en Total (60) Encuestas de las cuales se reciben solo (56) debidamente diligenciadas en su totalidad, quedando (4) encuestas sin recibirlas diligenciadas, es de anotar que (2) de ellas llegaron tarde a la Rendición faltando muy poco para finalizar la Audiencia pública, y los otros (2) se rehusaron a contestarla. A pesar de explicárseles que su objetivo era aplicar acciones de mejoramiento frente a las falencias encontradas y así aplicarlas a la próxima rendición a la comunidad.

**1-. TOTAL DE ENCUESTAS DEBIDAMENTE DILIGENCIADAS EN SU TOTALIDAD:**

(56) Encuestas recibidas equivalente a………..............................…. (93.3%)

**2-.¿CÓMO SE ENTERÓ DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS?**

Por Invitación……………… (34 encuestas)………………………….. (60.7%)

Por Correo Electrónico o Red Social…. (4 encuestas)……………… (7.1%)

Por otra Persona…….. (4 encuestas)………………………………….. (7.1%)

Por Cartelera en el Hospital…. (10 encuestas)……………………….. (17.8%)

En la misma oficina…… (4 encuestas)………………………………… (7.1%)

Siendo la forma más alta la realizada por invitación a nombre propio, en este caso se realizaron un total de (29) comunicaciones enviadas a las entidades relevantes de la Comunidad, a todas las EPS del municipio, fueron enviadas y se encuentra archivadas en Carpeta Rendición de Cuentas 2016- soportes en la Gerencia.

Seguida por las Invitaciones que fueron colocadas en las carteleras del Hospital en sitios de fácil acceso a la comunidad en general, por correo electrónico en la página web de la entidad.

**3-.¿CÓMO LE PARECIÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016?**

Buena…. (50 encuestas)……………………………………………....... (92.5%)

Regular... (6 encuestas)…………………………………………………. (11.1%)

Mala…….. (0 encuestas)

En general la satisfacción de la rendición de cuentas fue alto (50) de los encuestados la califico Buena solo un (11%) no lo considero así lo califica Regular

**4-.¿CREE QUE HUBO TRANSPARENCIA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS?**

**SI**…… (55 encuestas)………………………………………………………………. (98.2%)

**NO**… (1 encuesta)…………………………………………………………………… (1.7%)

Se vio reflejada la transparencia de acuerdo a los temas rendidos por los diferentes responsables de cada área, donde se pudo ver las metas logradas y los obstáculos que se presentaron durante este periodo expuesto, fueron explicados en idioma de fácil entendimiento para los presentes, así quedo ratificado al alcanzar un (98.2%).

**5-.¿QUE TEMAS SUGIERE PARA LA RENDICION DE CUENTAS DEL PROXIMO AÑO?**

En este punto se da la oportunidad de los asistentes determinar que les gustaría sea incluido en la próxima Rendición de Cuentas y se sugieren varios temas al igual queda así:

Puede ser igual a estos temas tratados hoy donde se vio como cada funcionario explico y presento las actividades de sus áreas, explicando ampliamente como fue el desarrollo de sus labores.

Temas iguales a esta Rendición.... (24 encuestas)…………………………… (42.8%).

**SUGERENCIAS PROPUESTAS PARA INCLUIR EN LA PROXIMA RENDICION**

(9 Encuestas) Informe Jurídico - Demandas contra el Hospital

(5 Encuestas) Informe de Contratación

(3 Encuestas) Informe detallado de Cartera.

(1 Encuesta) Informe Concurso de Gerente

(1 Encuesta) Informe Reporte de Vacantes

(1 Encuesta) Informe detallado de Cobros a las diferentes EPS que nos deben

(1 Encuesta) Presentar esta Audiencia en la Paila a la Comunidad

(1 Encuesta) Informe de la Infraestructura del hospital y puestos de Salud (Veredas)

(1 Encuesta) Rendir y vincular a las personas con discapacidad.

(1 Encuesta) Manifiesta culturizar el compromiso por parte de los entes prestadores de servicios como son Bomberos, Defensa Civil y la Administración Municipal

(1 Encuesta) Informe Compromisos del Hospital DSR Zarzal con Terceros

(1 Encuesta) Informe de Producción

(1 Encuesta) Informe de Inversión.

(1 Encuesta) Informe de Indicadores de Gestión.

Se recibe un total de (28 encuestas con sugerencias)……………………….(50%)

**5-. SE DA ESPACIO PARA REALIZAR PREGUNTAS AL NO RECIBIRSE NINGUNA PREGUNTA POR NINGUN MEDIO PAGINA WEB INSTITUCIONAL. CORREO ELECTRONICO O MEDIO FISICO ANTE LA GERENCIA O VENTANILLA UNICA.**

Al no tenerse ninguna pregunta se abre el espacio, no se recibe ninguna solo se tiene una solicitud de espacio para hablar del Señor Héctor Guzmán Sierra representante de la Comunidad de la Paila Valle quien expresa los agradecimientos por la Gestión adelantada por esta Administración del Dr. Juan Carlos Martínez en el Puesto de Salud de la Paila, donde es la comunidad la que se ha visto beneficiada enormemente, pues hacía muchos años no se veía el interés de invertir en este puesto de salud.

Se anexan las Encuestas Aplicadas y Contestadas en total (56)

Este informe se realiza el día (11) once del mes de Enero del año (2017) Dos mil diecisiete, y se firma por la responsable

**ADRIANA CORDOBA HENAO**

Jefe de Control Interno